

# Bedingungen und wichtige Hinweise für eine zügige und reibungslose Service- Abwicklung

## Für optimale Ergebnisse beim Finetuning benötigen wir folgende Punkte:

- \_ Freier Zugang zur Schnittstelle des Touchcontrollers
- \_ Bei mitgeliefertem System (PC / Rechnereinheit etc.) wird ein Admin-Zugang zum Betriebssystem benötigt
- \_ Montage -und / Demontage Anleitung bei geschlossenen Geräten ohne externen Zugang zur Controllerschnittstelle (falls Spezialwerkzeug benötigt wird, dieses ebenfalls zur Verfügung stellen)
- \_ Korrekte Spannungsversorgung und Polarität muss mitgeteilt werden
- \_ Das im Projekt zum Einsatz kommende Netzteil wird benötigt (hat Einfluss auf das Finetuning)

## Zur Bearbeitung Ihrer Einsendung zum Finetuning ist die vorherige Vergabe einer RMA-Nummer erforderlich.

Nur durch die Zuteilung einer RMA-Nummer können wir eine zügige Bearbeitung ihrer Rücksendung gewährleisten. Diese berechtigt Sie zur Einsendung der angemeldeten Artikel an unser Haus.

Sämtliche Waren müssen fachgerecht und unter Berücksichtigung der ESD-Richtlinien (ESD-Norm IEC/TS61340-5-1 Electrostatics), sowie der Verpackungsrichtlinien DIN EN 22248 verpackt und eingesendet werden. Waren, die nicht den o. g. Verpackungsrichtlinien entsprechen, müssen wir gemäß unseren Qualitätsrichtlinien als Totalausfälle behandeln, da eventuell hervorgerufene Schäden nicht feststellbar sind.



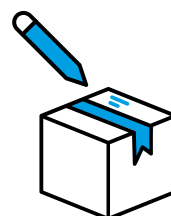
**Schritt 1**  
**RMA-Nummer anfordern**  
Antrag vollständig ausfüllen, an [rma-service@hy-line.de](mailto:rma-service@hy-line.de) senden und RMA-Nr. anfordern.



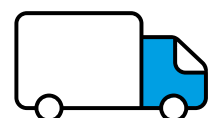
**Schritt 2**  
**HY-LINE prüft ihren Antrag**  
HY-LINE überprüft die Umsetzbarkeit Ihres Finetunings.



**Schritt 3**  
**RMA-Nummer erhalten**  
Sie erhalten von uns eine RMA-Nr., sowie ggf. einen Kostenvoranschlag mit Angabe einer Rücksende-Adresse.



**Schritt 4**  
**Transportverpackung**  
Sendung vorbereiten: Netzteil der Einheit mitschicken & ggf. Zubehör beilegen. RMA-Nr. groß und deutlich auf der Transportverpackung vermerken.



**Schritt 5**  
**Paketeinsendung**  
Senden Sie das Paket an die genannte Adresse frei Haus.

**Notwendige Angaben bei Einsendung eines Produkts zum Finetuning**

Firma	Kundennummer
Ort	Rechnungsnummer/Datum
Ansprechpartner/kommerziell	Ansprechpartner/technisch
Telefon	Telefon
Email	Email

Anforderungen	Produktinformationen	Tailabgang einzeichnen
Hy-Line Artikelnummer		
Serien-Nr. des Touch-Sensors		
Dicke des Deckglases		
Einsatzgebiet		
Schnittstelle Touch-Controller (I2C, USB, RS232)		
EMV-Stabilität (IEC61000-4-3(RS) IEC61000-4-6 (CS))		

Draufsicht in Verwendung

Datum

---

**Mit Einreichung des RMA-Antrages wurden die Bedingungen  
des Rücksendungs-Verfahrens zur Kenntnis genommen und akzeptiert.**